

La web es divertida y la utilizo como me apetece: una introducción pedestre a la web social
Fernando Juárez Urquijoⁱ
Biblioteca municipal de Muskiz
Kultur Etxea. Cendeja 29. Muskiz 48550 Bizkaia
Telf. 946707075 / liburutegia@muskiz.com
www.muskiz-liburutegia.org

Resumen

La calidad de acceso a internet determina, cada vez más, la calidad del proceso informacional. En esta comunicación analizamos las condiciones de uso de la tecnología que permiten a la biblioteca un acceso a la red de calidad. Superadas las barreras de acceso a la tecnología (adquisición, curva de aprendizaje) creemos necesario flanquear un último obstáculo: el mental. La biblioteca sigue anclada en un modelo de gestión analógico que le impide el acceso a la red en condiciones competitivas. Tres son las barreras a superar: el férreo control de la administración en materia de información, las trabas a la utilización de las nuevas herramientas por motivos de seguridad y el excesivo peso que todavía le concedemos a la gestión del soporte papel.

Así mismo repasamos el uso previsible de las herramientas más significativas de la web social y describimos las innovaciones introducidas en la biblioteca de Muskiz dando un uso no previsto al etiquetado social, al microblogging, al chat y a las páginas de inicio. Combinar nuestras destrezas tradicionales con el espíritu y las herramientas de la web colaborativa a la hora de gestionar la información de la biblioteca favorece la innovación en los servicios que ofrecemos, la aplicación de nuevas formas de gestión y posibilita una relación más fluida e inmediata con los usuarios.

1 Tecnología, biblioteca y actitud

La evolución de la tecnología, la aparición de nuevos soportes, las nuevas formas de difundir las ideas hacen necesario un replanteamiento de los servicios informacionales tradicionales, centrados en gestionar información impresa. Gracias a la reducción de los costes estructurales y a la aparición de novedosas herramientas web los procesos innovadores no dependen tanto de los recursos como de la creatividad y de la facilidad para tomar decisiones en un entorno cambiante.

Estas transformaciones repercuten en todos los agentes informacionales, incluida la biblioteca. Un mayor número de bibliotecas está en disposición de innovar y crear nuevas estrategias productivas, entre ellas las bibliotecas públicas. Tan solo es necesario saber aprovechar las oportunidades que ofrece el nuevo entorno tecnológico; detalle que de tan evidente a menudo pasa desapercibido.

La mayoría de los profesionales de las bibliotecas lo primero que hacemos al llegar al trabajo es encender el ordenador; una obviedad actualmente pero una novedad no hace tanto tiempo. El acto de encender el pc, tan cotidiano, refleja una relación del profesional con la tecnología sobre la que es conveniente reflexionar. ¿cómo decidimos la utilización de una determinada tecnología? ¿estamos a gusto con la tecnología que utilizamos?.

"La web es divertida y la uso como quiero" reza el título de esta comunicación y, me temo, se queda en un declaración de principios ya que, por diferentes motivos, el profesional de la biblioteca pública no puede afirmar que utiliza la tecnología como le gustaría.

